

令和5年度 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月26日

事業所名 児童発達支援ふじのみ園

保護者等数(児童数) 19

回収数 19

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	1	・狭い印象を受けるが、整頓されて走り回る運動ができるスペースが確保されている。	・施設自体は狭いが、整理整頓に心がけ、子どもたちが安全に過ごせるよう配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1		・通所幼児数や幼児の実態を踏まえ、通所曜日の設定や職員体制を工夫してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	2	・建物は古いが楽しく過ごさせている。 ・建物は歴史ある作りだが、いつも整頓されている。	・午前と午後の2回、雑巾がけ等の清掃を行い施設を清潔に保つように努めています。 ・視覚情報が煩雑にならないように工夫しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	19	0	0	0	・子どもに合わせてとても丁寧に作成している。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1		・個別支援計画に支援内容でできるだけ具体的に記述し、それに基づいて支援を行うよう努めています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	5	8		・令和6年度は、法吉保育所の3歳児との交流を進めていきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	1		・新規利用の方については、事前説明でできるだけ丁寧に説明するよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	8	3	1	7		・家族支援プログラムとしてのペアレント・トレーニングは行っていませんが、保護者の子育ての悩みに対して、担任はもちろん、主任や園長も含めた相談を随時行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・日々の出来事や園での様子を細かく教えていただき助かっている。	・子どもの状況については、細かく観察し、毎日の連絡ノートにより保護者に丁寧に伝えるよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0		・保護者の子育ての悩みに対して、担任はもちろん、主任や園長も含めた相談を随時行います。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1	0	0	・保護者会、茶話会、またラインでとても連携されている。	・保護者会と連携し、保護者同士の連携が円滑に進むように支援を行います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・送迎の時、先生と子どもと保護者で話す機会がある。 ・朝の登園、夕方のお迎え時に、できるだけ担任からその日の様子を伝えるよう努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	0	・YOUTUBEで発信されていてとても楽しみにしている。毎月お便りも出されている。 ・療育の様子や行事予定等の情報を、園だより、ホームページ、youtube動画配信により、積極的に保護者に伝えます。また、緊急の連絡についてはメールにより迅速に伝わるようにします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	3	0	5	・訓練はされているが、保護者への周知・説明を年1回してもらいたい。 ・緊急時の対応や避難訓練の実施状況について、年度当初あるいは訓練実施後に、園だよりやホームページなどにより積極的に周知説明を行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	3	・建物に耐震性があるかどうかわからない。 ・火事・地震等の避難訓練を年間3回以上実施し、訓練実施後に、園だよりやホームページなどにより積極的に周知を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	0	・一人一人の実態や興味関心を踏まえ、保育・療育活動に楽しく取り組めるよう工夫します。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・とても満足している。数カ月で成長が見られて驚いている。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。